|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ №5** | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | |
|  | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Вольска Саратовской области" | | | | |
| Регион: Саратовская область | | | | |
| Адрес: 412901, Саратовская область, г. Вольск, ул. Коммунарная, 30А | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Францева Ольга Андреевна | | | | |
| Контактный телефон: 8(84593)7-81-80 | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** | | | | |
|  | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | |
|  | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: | | | | |
| - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | | | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | |
| - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | | | |
|  | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | |
| - раздела "Часто задаваемые вопросы" | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | | | |
|  | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | | | | |
|  |  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |
|  | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | |
|  | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | |
|  |  |  |  |  | |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»: в частности:** | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% | | | | |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | | | | |